Informe de servicios - UPS

Cliente:PEOPLE CONTACT SAS		OT Nº 5394	OP 3244	contacto: Juan Carlos Gutiérrez	Llegada al cliente:
Dirección: Calle 22 # 12-66		Ciudad: Pereira		celular:313 7246618	Fecha y Hora: 18/03/2026 10:00 p. m.
ID: 0fd924ab	Sede:Edificio atento	Área: Mezanine control aires		Mail:	Salida del cliente: Fecha y Hora: 19/03/2026 2:00 a. m.
Equipo:UPS	Marca: Delta	Modelo: Rt- 2k -220		Pruebas de energía: No Autorizado	
Potencia: 2kva	S/N: A9419400096WF	Activo Fijo: No tiene			
Tipo de entrada: Bifásica	Tipo de salida: Bifásica	Bypass Interno: No tiene			

Mantenimiento: Preventivo

Parámetros de entrada		Fase R	Fase S	Fase T	GND-N		P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
Entrada	Tensión (Vca)	228	228	Na	Na		Pasó
		Na	Na	Na			
	Corriente (Ica)	Na	Na	Na	Na	Na	
	Frecuencia (Hz): 60	Calibre:12		DPS:No	Breaker: 2x25		

Parámetros de Salida		Fase R	Fase S	Fase T	GND-N		P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
Salida	Tensión (Vca)	220	220	Na	Na		Pasó
		Na	Na	Na			
	Corriente (Ica)	Na	Na	Na	Na	Na	
	Porcentaje de Carga (%)	0	0	Na	—		
	Frecuencia (Hz): 60	Calibre: 12		Bypass: No	Breaker: 2x25		

Potencia aparente total: 0 kVA	Potencia activa total: 0 KW	% de carga: 0

Verificar condición ✅	**Descripción**	P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
	Estado de los ventiladores	Pasó

Parámetros de las baterías	Medición	Display	P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
Tensión de flotación (Vcc)	55	55	Pasó
Tensión nominal (Vcc)	48		
Corriente de carga (Icc)	1	Na	
Temperatura de las baterías (ºC)	22	22	

Referencia: 12v-9Ah	Marca de las baterías: CSB	Cantidad de baterías por banco: 4	Cantidad de bancos: 1	Total de baterías: 4
Fecha de la batería: 3/10/2024	Observaciones:Buen estado			Temp. ambiente (ºC): 20
Tipo: UPS	Montaje: Banco baterías interno			
	Evaluación inicial: Sin Novedad			

Prueba operativa y notas relevantes del sistema		P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
A	Compruebe el funcionamiento en la pantalla LCD, los LED y las medidas.	Pasó
B	Prueba de transferencia del inversor a baterías (On Batery)	Pasó
C	Prueba de transferencia de bypass al inversor (Normal Online)	Pasó
D	Verificar la temperatura de los contactos de potencia	No Aplica
E	Verificar las constantes de calibración	No Aplica
F	Autonomía de las baterías	155min min

Descripción de los servicios:

Se realiza mantenimiento preventivo a UPS , limpieza en general, se realizó , chequeo de ventiladores ok,
Chequeo de conexiones y tableros ok,
Chequeo de panel ok,
Chequeo de entrada y salida de tensión ok,
Chequeo bypass automático ok,
Inspección visual interna y externa ok,
Medición y lectura de parámetros de alimentación y de salida ok,
Verificación de daños o materiales extraños ok no se visualiza nada extraño a la UPS,
No se encontraron alarmas en el equipo ok,
Lectura de tensiones, corrientes y frecuencia entrada y salida ok,
Verificación de conductores con UPS ok,
Chequeo de entrada y salida del transformador ok,
Inspección y evaluación del equipo ok,
La UPS queda operativa y sin fallas activas.

Nota: en el sitio no se encontró toma corriente a 110vac, toca hacer conexiones en el tablero del sitio para poder usar la herramienta eléctrica, se le recomienda al cliente para futuros mantenimientos poner un toma corriente 110vac en el área para evitar comprometer conexiones del tablero evitar daños o apagones, la base donde está ubicada la UPS está en muy mal estado ya que es echiza, se recomienda cambiar base para evitar caídas de la UPS y está se dañe. 60x60cm

Pendientes:

Cambiar base porta UPS.

Razón probable de la falla:

En mal estado base actual artesanal

Equipo de medición: UNIT Serie PA3

Materiales usados / repuestos

Na

Firma del técnico Servitronics	Cliente
Jefferson Dallan Gomez Galvis	Jesus varela

* Detalle de los códigos: P / F / D / NT / A / C / NA / Nau = Pasó / Fallado / Desactivado / No Tiene / Ajustado / Ser Corregido / No Aplicable / No Autorizado

Tipo	Foto	Descripción
Antes		
Antes		
Después		
Después		

Después		
Después		
Serial		